



EXPLO

هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية
Expenditure Efficiency & Projects Authority

الدليل الوطني لإدارة الأصول والمرافق

المجلد (10) الفصل (3)

اشتراطات أعمال النظافة العامة

رقم الوثيقة: EOM-KSS-PR-000002-AR

رقم الإصدار: 000



جدول المراجعات

رقم الإصدار	التاريخ	سبب الإصدار
000	31/03/2020	للاستخدام



يجب وضع هذا الإشعار على جميع نسخ هذا المستند إشعار هام وإخلاء مسؤولية

هذه "الوثيقة" هي ملكية حصريّة لهيئة كفاءة الإنفاق والمشتريات الحكومية.

يعد هذا الإشعار والشروط الواردة به جزءاً لا يتجزأ من هذا المستند. ويجوز للجهات العامة الإفصاح عن محتوى هذا المستند أو جزء منه لمستشاريها و/أو المتعاقدين معها، شريطة أن يتضمن هذا الإشعار.

أي استخدام أو إجراءات تنبثق عن هذا المستند أو جزء منه، من قبل أي طرف، بما في ذلك الجهات العامة و/أو مستشاريها و/أو المتعاقدين معها، يكون على المسؤولية التامة لذلك الطرف ويتحمل المخاطر المرتبطة به. وتخلي الهيئة مسؤوليتها للحد المسموح به نظاماً عن أي تبعيات (بما في ذلك الخسائر والأضرار مهما كانت طبيعتها والتي يُرفع بها مطالبات بصرف النظر عن الأسس التي بُنيت عليها بما في ذلك الإهمال أو خلافه) تجاه أي طرف ثالث تكون ناتجة عن أو ذات علاقة باستخدام هذا المستند بما في ذلك الإهمال أو التقصير.

تسري صلاحية هذا المستند وما تضمنه من محتويات استناداً على الشروط الواردة به واعتباراً من تاريخ إصداره.



الفهرس

1. الغرض.....	5
2. النطاق.....	5
3. التعريفات.....	5
4. المراجع.....	6
5. المسؤوليات.....	6
5.1 مدير المرفق أو المقاول المسؤول.....	6
5.2 ممثل الصحة والسلامة والبيئة المسؤول.....	6
5.3 موظفو المرفق والمقاول المسؤولون.....	7
6. الإجراء.....	7
6.1 معلومات عامة.....	7
6.2 طرق الدخول والخروج.....	7
6.3 إدارة المواد والأدوات والمعدات.....	8
6.4 مكافحة الانسكابات وتنظيفها.....	8
6.5 إدارة الأسلاك والكابلات الكهربائية.....	8
6.6 أعمال النجارة.....	8
6.7 إدارة النفايات.....	8
6.8 اعتبارات الصحة والنظافة والبيئة.....	9
6.9 المواد القابلة للاشتعال.....	9
6.10 التدريب والتوعية.....	9



1. الغرض

إن الغرض من الدليل الإجرائي لاشتراطات أعمال النظافة العامة هذا هو تحديد المتطلبات والممارسات اللازمة للحفاظ على أنشطة تشغيل وصيانة المرافق ضمن الأصول التي تديرها وتتولى رقابتها أعمال النظافة.

2. النطاق

ينطبق نطاق هذه الإجراءات على جميع أعمال التشغيل والصيانة التي يتم إجراؤها ضمن إطار عمل برنامج مشروعات في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية فيما يتعلق بأنشطة أعمال النظافة المرتبطة بالتشغيل والصيانة، حيث تقع أعمال النظافة ضمن مسؤولية جميع موظفي صيانة المرافق ويتضح التزام الإدارة المباشرة بجهودها المستمرة في الإشراف على الموظفين في تنفيذ أنشطتهم.

3. التعريفات

المصطلح	الوصف
النفائيات الخطرة	هي أي مواد غير مرغوب فيها أو يتم إهمالها وتكون غير قابلة للاستهلاك الصالح فتصبح خطرة على الصحة والبيئة. ويمكن أن تكون مواد سامة وشديدة التفاعل وقابلة للاشتعال وذات طبيعة متفجرة أو معدية أو مشعة. (ملاحظة: هذا التعريف وفقا للنظام العام للبيئة ومعايير حماية البيئة الصادر بالمرسوم الملكي رقم 8903/م/7 وتاريخ 21 ربيع الثاني 1401 هـ الموافق 25 فبراير 1981م).
أعمال النظافة	هي اجراءات للحفاظ على بيئة عمل خالية من النفائيات والمخلفات غير الضرورية لحماية خط الدفاع الأول من الحوادث والإصابات والحرائق والتلوث البيئي.
تحليل مخاطر الوظائف (JHA)	تحليل مخاطر الوظائف
النفائيات غير الخطرة	هي أي مواد يتم التخلص منها أو إهمالها وتكون غير قابلة للاستهلاك الصالح ولا تشكل خطر على البيئة أو الصحة العامة إذا تم التخلص منها بطريقة آمنة وعلمية.
التشغيل والصيانة (O&M)	التشغيل والصيانة



إدارة السلامة والصحة المهنية	إدارة السلامة والصحة المهنية (OSHA)
الهيئة العامة للأرصاد وحماية البيئة	الهيئة العامة للأرصاد وحماية البيئة (PME)
هي أداة يمكن نقلها ويتم فيها تخزين المواد أو نقلها أو التخلص منها أو التعامل معها بأي طريقة أخرى.	حماية
صحيفة بيانات السلامة	صحيفة بيانات السلامة (SDS)

4. المراجع

- أعمال النظافة من معايير إدارة السلامة والصحة المهنية 1910 الجزء الفرعي ج.
- إجراءات الإبلاغ عن المخاطر رقم EOM-KSS-PR-000022-AR
- إجراءات إدارة النفايات رقم EOM-KSE-PR-000002-AR
- إجراءات الوقاية من التلوث رقم EOM-KSE-PR-000001-AR

5. المسؤوليات

5.1 مدير المرفق أو المقاول المسؤول

يتولى مدير المرافق مسؤولية مراقبة التزام المرفق بمتطلبات الصحة والسلامة والبيئة المطبقة من خلال التالي:

- توفير الموارد المطلوبة لتنفيذ متطلبات هذه الإجراءات
- التواصل مع الإدارة لمعرفة توقعات الصحة والسلامة والبيئة للمرفق فيما يخص أعمال النظافة.
- قيادة وإدارة متطلبات وتوقعات الصحة والسلامة والبيئة للمدراء والمشرفين والمراقبين وغيرهم من القيادات الأخرى.
- تحمل المسؤولية عن هذه الإجراءات ودعم تطبيقها والتحقق من مشاركة جميع المرافق على نحو فعال.
- توفير الموظفين والمرافق والموارد الأخرى اللازمة لتطبيق هذه الإجراءات وتنفيذها.

5.2 ممثل الصحة والسلامة والبيئة المسؤول

- مراجعة وتدقيق هذه الإجراءات
- التأكد من أن هذه الإجراءات تتماشى مع اشتراطات وأنظمة الحكومة التي يقع فيها المرفق.
- التأكد من تطبيق هذه الإجراءات في المرفق.



5.3 موظفو المرفق والمقاول المسؤولون

تشمل مسؤوليات موظفي المرفق ما يلي:

- معرفة وفهم متطلبات السلامة والصحة البيئية الخاصة بهذه الإجراءات والتي تنطبق على العمل الذي يقومون به.
- طلب معلومات إضافية وتوضيح أكثر تفصيلاً قبل البدء بالعمل في حال كُلف الموظف بمهمة لا يفهمها.
- الالتزام بهذه الإجراءات في أي عمل يقومون به.

6. الإجراء

6.1 معلومات عامة

يمنع تراكم النفايات في المرافق وأماكن العمل، حيث تعد حالات الانزلاق والتعثر أو السقوط نتيجة مباشرة لسوء أعمال النظافة. لذا لابد من مناقشة أعمال النظافة في إحاطات السلامة قبل البدء بمهمة العمل وذلك ليتم اعتبارها جزء لا يتجزأ من اجراءات العمل.

يجب أيضاً مراعاة احتمالية إنتاج مواد قابلة للاشتعال بكميات كبيرة ومكافحة الحرائق في المرفق. ويجب تخصيص الوقت والموارد الكافية لضمان اجراءات جيدة لأعمال النظافة. ويمكن القيام بهذه الأعمال من خلال العاملين في المكتب أو ورشة العمل أو المرفق أو عن طريق مقاول أعمال التنظيف أو حسب ما تراه الإدارة مناسباً.

أي حالات تعثر أو انزلاق أو مخاطر مرتبطة بالحرائق أو حالات مرتبطة بخسائر بسبب سوء تطبيق أعمال النظافة في الموقع، يجب التعامل معها فوراً وتصحيحها. وفي إطار التخطيط لعملية التوظيف، يجب التأكد من توفير مساحة كافية للمواد والمنشآت والمعدات الجديدة، والمواد المستردة والزائدة عن الحاجة حيث قد يكون هناك تداخل محتمل بين المواد الزائدة والمواد الواردة الجديدة.

تلتزم الإدارة المسؤولة في المرفق بأعمال النظافة وتنظيف مرفقها بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، جمع النفايات الخطرة وغير الخطرة وتخزينها والتخلص منها وفقاً لإجراءات إدارة النفايات **EOM-KSE-PR-000002-AR**، وإرشادات الشركة المصنعة واللوائح المنظمة للبلديات المحلية السعودية وأنظمة الهيئة العامة للأرصاد وحماية البيئة.

يجب أن تتأكد الجهة المشرفة على المرفق أن المخلفات والنفايات يتم جمعها والتخلص منها بطرق صحيحة وأمنة يومياً. ويجب توفير عدد مناسب من حاويات النفايات كي لا تفيض هذه الحاويات بالمخلفات؛ ولابد أيضاً من فصل النفايات وفقاً لاشتراطات إدارة النفايات.

يجب تنظيف المكاتب وصيانتها بانتظام، والمحافظة على نظافة المختبرات وورش العمل بأن تكون خالية من النفايات والمخلفات. عند الانتهاء من أعمال الصيانة في المرفق، يجب إزالة جميع النفايات القابلة للاشتعال عند تكونها وقبل نهاية كل مناوبة عمل.

6.2 طرق الدخول والخروج

يجب المحافظة على نظافة جميع مخارج الطوارئ وممرات الدخول وأبواب الحريق ونقاط الإنذار القابلة للكسر ومعدات مكافحة الحرائق ومحطات الإسعافات الأولية ومحطات الطوارئ الأخرى وخالية من أية عراقيل. ويجب مراعاة التالي:

- يجب أن تكون طرق وصول المشاة خالية من المخلفات والنفايات والمعدات وأية عراقيل أخرى.
- يجب تحديد طرق الوصول والمحافظة على خلوها من أية نفايات.
- يجب دائماً المحافظة على نظافة وجفاف الممرات والأرضيات الداخلية.

6.3 إدارة المواد والأدوات والمعدات

يجب المحافظة على نظافة جميع أماكن العمل خالية من النفايات والمخلفات الأخرى، وعزل هذه النفايات في حاويات مخصصة للتخلص منها. ويجب أيضا مراعاة الاشتراطات العامة التالية:

- يجب تخزين المواد وتجميعها بدقة وعناية لمنع انسكابها أو سقوطها.
- يجب حفظ جميع الصناديق والألواح على أرض مستوية لا يزيد ارتفاعها عن 6 أقدام.
- يجب وضع مواد الصيانة الهيكلية كبيرة الحجم على دعائم أو عوارض داخل منطقة مخصصة لإنزال الأحمال بعيدا عن مسارات المشاة والمركبات.
- يجب التقليل من عملية تعبئة المواد إلى الحد الأدنى ونقلها إلى الأماكن المخصصة لتخزين النفايات.
- عند إزالة الفائض من المواد في موقع عمل صيانة مرتفع، يجب التأكد من تطويق وعزل المنطقة الموجودة أسفل الحمل ووضع حواجز بإشارات تحذيرية ملائمة.
- يجب التأكد من أن الأدوات والمعدات والمواد المستخدمة في المرفق يتم الاحتفاظ بها عند أدنى حد بما يتناسب مع ممارسات العمل الفعالة.
- يجب إزالة الأدوات والمعدات في أسرع وقت ممكن للحفاظ على نظافة وترتيب مكان العمل.

6.4 مكافحة الانسكابات وتنظيفها

- يجب تنظيف الانسكابات على الفور مثل الزيوت والشحوم، حيث يمكن تنظيفها بامتصاص هذه الانسكابات بمواد خاملة مثل الرمل أو أي مواد أخرى.
- يجب تنظيف السوائل السامة أو المسببة للتآكل أو الخطرة وفقا لتعليمات وإرشادات الشركة المصنعة أو حسب صحيفة بيانات السلامة
- يجب التخلص من جميع المواد المستخدمة في مسح وإزالة الانسكابات وفقا لإجراءات إدارة النفايات.

6.5 إدارة الأسلاك والكابلات الكهربائية

تعد الإدارة والتحكم السليمين بالكابلات أو الأسلاك الكهربائية الزائدة المستخدمة في الصيانة ركنا أساسيا في برنامج أعمال النظافة، حيث يتم التحكم في جميع الكابلات وتطوير الأنظمة إما لتوفير أغطية واقية أو تعليق الكابلات فوق ارتفاع الرأس بعيدا عن معدات النقل أو العرض. ويجب المحافظة على خلو الممرات أو السلالم من التجهيزات والخرائط الكهربائية المؤقتة.

6.6 أعمال النجارة

تساهم أعمال النجارة بصفة رئيسية في تدهور أعمال النظافة، حيث غالبا ما يتم تجميع الأخشاب والمواد الخشبية بشكل غير لائق خاصة عند إزالتها من الهيكل المؤقت حيث تحتوي على العديد من المسامير البارزة.

يجب التأكد من إزالة جميع المسامير قبل تخزين المواد وتجميعها بهدف إعادة استخدامها أو التخلص منها. ويجب مراقبة مناطق العمل لمنع الوصول غير المصرح به.

يقع ضمن نطاق تحليل مخاطر الوظائف (JHA) جانب تحديد الحاجة لاستخدام معدات شفط الغبار، حيث تعد هذه المعدات مفيدة في الحد من المشاكل الصحية وتقليل الوقت في أعمال النظافة إلى جانب الحد من مخاطر الانزلاق والسقوط التي قد تسببها هذه الأتربة.

6.7 إدارة النفايات

يجب التحكم بإدارة النفايات وفقا لإجراءات إدارة النفايات EOM-KSE-PR-000002-AR والمحافظة عليها بطريقة لا تشكل خطرا على البيئة. يمكن الاطلاع على الإرشادات الواردة أدناه:

- يجب تحديد مسؤوليات موظفي أعمال النظافة المسؤولين عن مراقبة مناطق تخزين النفايات وإبلاغهم بإيها بوضوح.

6.8 اعتبارات الصحة والنظافة والبيئة

يجب تطبيق معايير عالية في إدارة النفايات في جميع المرافق. وفي حال إقرار تناول الطعام في المرفق، فيجب حينها التحكم بفضلات الطعام لمنع انتشار الحشرات والقوارض. ويجب أيضا اعتماد برنامج فعال في إبادة الحشرات والعمل به بصفة مستمرة بهدف الكشف عن الحشرات والقوارض.

يجب توفير حاويات بأغطية ملائمة لجميع فضلات الطعام وأن تكون مزودة بأكياس نفايات بلاستيكية ملائمة للاستخدام مرة واحدة على أن يتم تفريغها بصفة يومية. ويُمنع منعاً باتاً إلقاء النفايات الخطرة (المواد الكيميائية، ومواد الطلاء، والمخففات وما إلى ذلك) مباشرة في التربة والمجاري المائية وخطوط الصرف الصحي. ويمنع أيضا حرق النفايات في أي مرفق، حيث يتم تكرار أعمال النظافة والتخلص من النفايات بطريقة لا تشكل خطراً على الصحة وتحافظ على نظافة مكان العمل. ولمزيد من المعلومات حول إدارة النفايات، يمكنكم الاطلاع على اجراءات إدارة النفايات **EOM-KSE-PR-000002-AR**.

6.9 المواد القابلة للاشتعال

يجب تخزين المواد ذات التركيبة القابلة للاشتعال في حاوية نفايات مغلقة، ويجب توفير تجهيزات الوقاية من الحرائق (طفايات الحريق ودلاء الرمل والماء والمجرفة) بجانب حاوية النفايات. كما يجب وضع إشارات توعية مناسبة بمخاطر الحرائق المحتملة. يمكن الاطلاع على اجراءات الوقاية من التلوث **EOM-KSE-PR-000001-AR** لمزيد من المعلومات حول تخزين المواد القابلة للاشتعال والتحكم بها.

6.10 التدريب والتوعية

يجب توعية جميع الموظفين بهذه الإجراءات و تدريبهم على اشتراطات أعمال النظافة العامة والخاصة والاعتبارات البيئية الواردة في هذا المستند خلال محاضرات توجيه وإرشاد الموظفين الجدد، وكذلك من خلال التدريب الدوري (المحاضرات المختصرة أو الاجتماعات حول جوانب السلامة، وغيرها).

يجب على الإدارة المشرفة والإدارة العليا التأكد من تخصيص وقت لأعمال النظافة، واستخدام أساليب لإشراك الموظفين في تطبيق ممارسات النظافة الجيدة، إلى جانب استخدام أدوات اتصال فعالة في نشر الرسائل بين الموظفين.

يجب أن يتلقى الأفراد ممن لديهم مسؤوليات محددة للتعامل مع النفايات أثناء وجودهم في المرفق وتغليف النفايات بهدف نقلها والتخلص منها خارج المرفق تدريباً إضافياً، حيث يجب تدريب هؤلاء الموظفين وفقاً للاشتراطات التنظيمية وإدارج متطلبات الصحة والسلامة في اجراءات الإبلاغ عن المخاطر **EOM-KSS-PR-000022-AR**.

وسيتم أيضاً توفير تدريب إضافي للموظفين الذين تقع ضمن مسؤولياتهم التنسيق في حالات الطوارئ.